

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI CLIENTI E FORNITORI

(ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 679/2016)

Desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 sul Trattamento dei dati personali, prevede la tutela delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, La invitiamo a prendere atto della presente informativa.

1. Estremi identificativi del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la ICTlabs S.p.A con sede in Milano (MI) Viale Monza n.347 e sede operativa in Terni Strada dei Confini n.60, in persona del suo legale rappresentante.

2. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento ha nominato come Responsabile della protezione dei dati raggiungibile all'indirizzo E-mail: RPD@ictlabs.it

3. Natura dei dati trattati

Per le finalità indicate nella presente Informativa, verranno trattati i dati identificativi e di contatto (ad esempio nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti) delle persone fisiche con le quali interagiranno per la gestione del rapporto contrattuale, nonché tutti gli altri dati personali si rendessero necessari per il corretto svolgimento del rapporto contrattuale e per ottemperare agli obblighi legali previsti dalla normativa ai fini contabili e fiscali.

4. Finalità del trattamento

4.1 Esecuzione del contratto - adempimento obbligo di legge (art. 6 par.1 lett. b, lett. c, lett.f)

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e amministrativo-contabili
- b) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità.
- c) esercitare il diritto di difesa in giudizio e gestione del contenzioso.

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento specificato al punto 3.1, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere la prestazione professionale

4.2 Attività di marketing (art. 6 par.1 lett. a)

ICTlabs non effettua attività di marketing diretto mediante invio di comunicazioni promozionali a mezzo posta elettronica; ad ogni modo, qualora tali servizi venissero successivamente attivati, ICTlabs provvederà a richiedere un consenso specifico ed esplicito prima di avviare qualsiasi attività di Trattamento. In questi casi, la base giuridica del trattamento sarà il consenso dell'Interessato e il rifiuto a fornirlo non comporterà alcuna conseguenza, in particolare, per la regolare esecuzione del contratto. Inoltre, il consenso eventualmente conferito per il trattamento con finalità di marketing, potrà in qualunque momento essere revocato ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

ICTlabs potrà comunque inviare e-mail ex art. 130, comma 4, del D.Lgs.196/2003 – Codice Privacy s.m.i. per promuovere prodotti o servizi analoghi a quelli forniti nell'ambito del rapporto contrattuale (c.d. soft spam), sempre che l'interessato non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni (Finalità di Marketing su prodotti/servizi analoghi)

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 del GDPR.

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere gli incaricati al trattamento dei dati.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e sottoposti a Trattamento sulla base delle finalità esposte alla sezione 4 (“Finalità del Trattamento”) del presente documento informativo. Come principio generale, dunque, i Dati Personali verranno conservati per il periodo di tempo necessario all’esecuzione del contratto.

Resta tuttavia inteso che, una volta che sia stato interrotto il rapporto contrattuale (o pre-contrattuale) e con esso le relative finalità del Trattamento, il Titolare sarà comunque obbligato e/o legittimato a conservare ulteriormente i dati personali, in tutto o in parte, per determinate finalità, come espressamente richiesto da specifiche previsioni di contratto (es. obbligazioni a carattere ultrattivo) o per gli adempimenti di legge, in particolare fiscale e tributaria, e per l’eventuale affermazione e/o difesa, anche in sede giudiziaria, dei diritti dell’Azienda (es., in caso di possibili contestazioni da parte dell’Interessato rispetto al contratto sottoscritto con l’Azienda).

7. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

In relazione alle finalità indicate al punto 4, i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; Amministrazioni finanziarie o istituti pubblici in adempimento agli obblighi contrattuali e/o normativi; Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali; soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme (Autorità giudiziarie).

I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento all’esterno dello Spazio Economico Europeo.

8. Diritti dell’interessato (di cui agli artt. 15,16,17,18,20,21 e 22 del REG. UE 2016/679)

La informiamo che in qualità di interessato, oltre al diritto di proporre reclamo ad un’Autorità di controllo, ha anche i diritti di seguito elencati, che potrà far valere rivolgendosi appositamente al Titolare del trattamento e/o al Responsabile del trattamento, come indicati al punto 1 e 2. Art. 15 - Diritto di accesso L’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l’accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento. Art. 16 - Diritto di rettifica L’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l’interessato ha il diritto di ottenere l’integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all’oblio) L’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l’obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali. 3 Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento L’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l’interessato contesta l’esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l’esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l’interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l’utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all’interessato per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l’interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell’articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all’eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell’interessato. Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati L’interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti. Nell’esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l’interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all’altro, se tecnicamente fattibile. Art. 21 - Diritto di opposizione L’interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell’articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione L’interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

La informiamo che, in qualità di interessato, ha, oltre al diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo (Garante della Privacy: www.garanteprivacy.it).

9. Revoca del consenso al trattamento

Si ricorda che, ai sensi dell’art. 7 del Regolamento, è riconosciuta la facoltà di revocare per iscritto, il consenso al trattamento dei dati personali. Può inoltrare la sua richiesta all’indirizzo RPD@ictlabs.it

10. Modifica dell’Informativa Privacy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di modificare e/o implementare la presente Informativa, anche in ragione di modifiche legislative, ovvero di raccomandazioni, autorizzazioni generali, linee guida, ulteriori misure di garanzia indicate dal Garante della Privacy italiano o europeo.

Aggiornata al 14/10/2024